

Le banquier : Vous devez proposer un nouveau produit bancaire à un bon client.	La restauratrice : Vous devez prendre une commande pour un mariage.
Le directeur d'école : Vous avez reçu un cv d'une personne qui veut être instituteur dans votre école ; vous faites un entretien par téléphone.	
Le facteur : Vous avez retrouvé un courrier vieux de trente ans ; vous appelez la personne pour lui annoncer la nouvelle.	Le boucher : La voiture d'un de vos clients bloque votre camion de livraison ; vous l'appellez sur son portable.
Le marchand de primeurs : Vous devez faire une commande de fruits et légumes.	Le libraire : Le client s'est trompé dans la commande d'un livre ; vous appelez votre fournisseur pour corriger l'erreur.
Le boulanger : Un client vous a fait une grosse commande mais vous devez annuler car il vous manque un apprenti ; vous appelez votre client.	La bijoutière : Vous devez déclarer à votre compagnie d'assurance le vol de vos bijoux.
La pharmacienne : Vous avez donné un mauvais médicament à un client et vous le rappelez pour corriger votre erreur.	La policière : Vous avez vu de la lumière dans une maison alors que normalement la personne est en vacances ; vous la prévenez.